

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проєкту нормативно-правового акта
 “ Про затвердження Положення про порядок повідомлення надавачами фінансових або супровідних послуг про настання технічного збою або
 інших невідворотних обставин ” від заінтересованих осіб.**

**Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути
 притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

<p align="center">Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)</p>	<p align="center">Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб</p>	<p align="center">Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб</p>	<p align="center">Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції</p>	<p align="center">Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи/ електронна пошта фізичної особи</p>	<p align="center">Дата і час подання</p>
	<p>По тексту Проекту Положення виключити слова «надавач супровідних послуг» та похідні від них. Або вказати, що дія Положення не поширюється на бюро кредитних історій.</p>	<p>1) Норми Положення можна тлумачити двояко і з тексту не зрозуміло, хто саме зобов'язаний подавати повідомлення до НБУ. Дане Положення розробляється у зв'язку з встановленням штрафних санкцій, передбачених п. 4 та 11 ч. 2 ст. 28 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Вказані штрафні</p>	<p>Юридичні особи: Асоціація "Бюро кредитних історій України"</p>	<p>ЄДРПОУ 39221990 (credithistoryua@gmail.com)</p>	<p align="center">23.02.2024 11:32</p>

		<p>санкції встановлені за недотримання обов'язків щодо:</p> <ul style="list-style-type: none">-непроведення оцінювання кредитоспроможності споживача;-недотримання встановлених законодавством вимог щодо обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій. <p>Законодавством вказані обов'язки, за невиконання яких передбачено вище вказані штрафні санкції, встановлені саме для надавачів фінансових послуг (кредиторів).</p> <p>Навіть, якщо надавач фінансових послуг (кредитор) залучає надавача посередницьких послуг (для виконання певної функції), виконати вказані у п. 4 та 11 ч. 2 ст. 28 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» обов'язки має виключно надавач фінансової послуги.</p> <p>У зв'язку з цим, дія Положення має поширюватися виключно на тих, для кого законом передбачено обов'язки, за порушення яких встановлено відповідальність – на надавачів фінансових послуг. У той же час, у проекті Положення вказано про те, що дане положення «визначає порядок повідомлення надавачем</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>фінансових або супровідних послуг Національного банку України про настання технічного збою або інших невідворотних обставин, які об'єктивно унеможливили проведення оцінювання кредитоспроможності споживача або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій». Разом з тим, відповідно до п. 32, 60 ч.1 ст. 1 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» до надавачів супровідних послуг входить широке коло суб'єктів: надавачі допоміжних та посередницьких послуг. Зокрема, бюро кредитних історій відповідно до п.п. «б)» п. 12 ч.1 ст. 1 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» відносяться до надавачів допоміжних послуг. У той же час, дія цього Положення не може поширюватися на бюро кредитних історій у зв'язку з наступним:</p> <ul style="list-style-type: none">- Відповідно до законодавства БКІ здійснюють виключно обробку кредитної інформації, отриманої від кредиторів;- БКІ не володіють інформацією про те, чи виконав кредитор обов'язок щодо оцінки			
--	--	---	--	--	--

		<p>кредитоспроможності та щодо передачі у встановлений законом строк інформації по споживчих кредитах хоча б до одного БКІ.</p> <p>- Навіть у випадку настання технічного збою на стороні БКІ, БКІ не володіють інформацією чи ця технічна неполадка призвела до порушення Користувачем бюро обов'язків, за яких Користувач має направлятися повідомлення до НБУ згідно з Проектом Положення. Це оцінює та знає виключно кредитор. Крім того, кредитор має право на власний розсуд обирати до якого БКІ чи кількох БКІ передавати інформацію (законом встановлено обов'язок подавати інформацію про споживчі кредити, хоча б до одного БКІ). У зв'язку з наведеним, просимо вказати у Проекті Положення, що його дія не поширюється на бюро кредитних історій</p>			
<p>2. Термін “уповноважена посадова особа Національного банку України” вживається в значенні “Голова Національного банку України, перший заступник Голови Національного банку України, заступники Голови Національного банку України, керівник підрозділу Національного банку України, до функцій якого належить здійснення в межах своєї</p>	<p>Надати визначення поняттю “технічний збій або інші невідворотні обставини”</p>	<p>В цілому документ задовольняє вимоги щодо негайного оповіщення учасниками банківського сектору регулятора НБУ в разі настання надзвичайних подій, проте, враховуючи той факт, що законодавчо не визначені терміни «технічний збій» та «невідворотні обставини» може виникнути подвійне тлумачення цих термінів в</p>	<p>Юридичні особи: АТ “Креді Агріколь Банк”</p>	<p>ЄДРПОУ: 14361575</p>	<p>23.02.2024 10:33</p>

<p>компетенції безвиїзного нагляду за додержанням законодавства України про захист прав споживачів фінансових/платіжних послуг, про захист прав споживачів обмежених платіжних послуг, вимог щодо етичної поведінки, або особа, яка виконує їх обов'язки”.</p> <p>Інші терміни, що вживаються у цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених Законом про фінансові послуги та Законом України “Про електронні комунікації”.</p>		<p>залежності від настання події. Тому, пропонується ввести терміни «технічний збій» та «невідворотні обставини» чи надати посилання на інші нормативно правові акти Національного банку України.</p> <p>Роз'яснення Верховного суду щодо застосування в судовій практиці такої норми як надзвичайність та невідворотність.</p> <p>Верховний суд в постанові від 25 січня 2022 р. № 904/3886/21 зазначив, що форс-мажорні обставини не мають преюдиціальний (заздалегідь встановлений) характер, а зацікавленій стороні необхідно довести (1) факт їх виникнення; (2) те, що обставини є форс-мажорними (3) для конкретного випадку. Виходячи з ознак форс-мажорних обставин, необхідно також довести їх надзвичайність та невідворотність. При цьому той факт, що форс-мажорні обставини необхідно довести, не виключає того, що їх наявність може бути засвідчена відповідним компетентним органом.</p> <p>Аналогічного висновку дійшов і ВС й у постанові від 16 липня 2019 р. у справі N 917/1053/18, зазначивши, що лише посилання</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>сторони у справі на наявність обставин непереборної сили та надання підтверджуючих доказів не може вважатися безумовним доведенням відповідних обставин, яке не потребує оцінки суду. Саме суд повинен на підставі наявних у матеріалах доказів встановити, чи дійсно такі обставини, на які посилається сторона, є надзвичайними і невідворотними, що об'єктивно унеможливили належне виконання стороною свого обов'язку.</p>			
<p>Інші терміни, що вживаються у цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених Законом про фінансові послуги та Законом України "Про електронні комунікації".</p>		<p>Просимо конкретизувати закони</p> <p>1) Не зрозуміло, що мається на увазі під "Законом про фінансові послуги". Скоріш за все Закон України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", а не Закон України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" (втратив чинність).</p> <p>Просимо дати чітку дефініцію поняття технічний збій.</p> <p>2) Не зрозуміло, що саме можна вважати технічним збоєм. В ЗУ "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та ЗУ "Про електронні комунікації" на які робиться посилання, чітке визначення поняття Технічний збій відсутнє. Відповідно кожен</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>

		<p>по різному може трактувати дане поняття.</p> <p>Якщо некоректно сформувались дані по деяким угодам для передачі в бюро і при передачі з боку бюро дані не були прийняті, відповідно угода оновлена не своєчасно – це можна трактувати як технічний збій при формуванні даних?</p> <p>Формально передача була і фінансова установа свої обов'язки виконала, але реально кредитні угоди не були оновлені.</p>			
норма відсутня	<p>Доповнити термінологію терміном інциденту : Технічний збій або інші невідворотні обставини - неспроможність надавача фінансових або супровідних послуг Національного банку України проводити оцінювання кредитоспроможності споживача або виконувати обов'язки та строки подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій внаслідок технічного збою або інших невідворотних обставин протягом тривалістю більше двох годин.</p>	<p>Пропонуємо встановити мінімальні часові обмеження для інциденту (За приклад можна взяти визначення істотного інциденту згідно до 187 постанови НБУ)</p>	<p>Юридичні особи: ТОВ «НоваПей Кредит»</p>	<p>ЄДРПОУ: 40055034 (office@novapay.ua)</p>	<p>23.02.2024 17:58:23</p>

<p>3. Це Положення визначає порядок повідомлення надавачем фінансових або супровідних послуг Національного банку України про настання технічного збою або інших невідворотних обставин, які об'єктивно унеможливили проведення оцінювання кредитоспроможності споживача або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій (далі – технічний збій або інші невідворотні обставини).</p>		<p>Інформація до бюро кредитних історій надсилається по нових кредитах в термін 48 годин, тобто час допустимого простою можна вважати 48 години.</p> <p>Вразі якщо інформація відправляється банком кожного дня, за попередній, то в банку є 24 години для усунення збою без порушень вимог законодавства. Який термін збою допустимий? Можливо деталізувати, що в разі простою сервісу більше 48 годин Банки сповіщають НБУ.</p> <p>Якщо дані передаються, але є забраковані пакети, чи вважається це збоєм чи технічною помилкою і чи потрібно про це повідомляти?</p> <p>Пропонуємо прибрати формулювання «настання технічного збою або інших невідворотних обставин, які об'єктивно унеможливили проведення оцінювання кредитоспроможності споживача» оскільки умови достатності інформації для оцінки кредитоспроможності передбачені стратегією Банку, якщо інформації недостатньо Банк не приймає рішення.</p> <p>Про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>
---	--	---	---	--	-----------------------------

		засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України. Можливо електронним листом з урахуванням всіх параметрів.			
4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.	4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати виявлення технічного збою або інших невідворотних обставин, що мали вплив на рішення щодо кредитного запиту, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин шляхом телефонного звернення на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.	1.3 наданої редакції пункту 4. Положення важко зрозуміти яким чином необхідно надавати повідомлення до НБУ. Тому, для кращого розуміння та однозначного трактування способу надання повідомлення до НБУ пропонуємо викласти редакцію пункту зрозумілою мовою та без спеціальних термінів.	Юридичні особи: АТ "Ощадбанк"	ЄДРПОУ: 00032129	21.02.2024 15:49
4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним	4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого п'ятого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-	1) Щодо необхідності збільшити строк для повідомлення НБУ про настання технічного збою або інших невідворотних обставин. Просимо встановити строк для повідомлення НБУ про настання технічного збою або інших невідворотних обставин – «невідкладно, але не пізніше п'ятого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин.	Юридичні особи: Асоціація "Бюро кредитних історій України"	ЄДРПОУ 39221990 (credithistoryua@gmail.com)	23.02.2024 11:32

<p>засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.</p>	<p>яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.</p>	<p>Оскільки, у положенні початок строку починається не з дати виявлення технічного збою чи інших невідворотних обставин, а з дати їх настання. У той же час, технічний збій можливо виявити одразу лише у випадках, коли він є масштабним, унеможливорює роботу системи. Разом з тим, на практиці бувають випадки, коли технічний збій впливає лише на виконання певної функції чи навіть її складової. У таких випадках, його можна виявити лише після виконання всього процесу. Наприклад, після обробки бюро кредитних історій всього пакету поданої кредитором інформації, коли частина інформації не буде прийнята системою БКІ і про це кредитор отримає повідомлення.</p> <p>2) Щодо способів повідомлення НБУ Також просимо вказати, що мається на увазі під «будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України».</p> <p>Йде мова лише про надсилання листа з КЕП на електронну адресу НБУ? Чи і інші способи? На сайті НБУ у графі «Гаряча лінія» вказано лише номери телефонів «0 800 505 240 або +380 44 298 65 55». При цьому, у іншому розділі</p>			
--	---	---	--	--	--

		<p>контакти вказано поштову адресу, електронну адресу та наведено форму для подання звернень фізичних та юридичних осіб (у формі для всіх видів звернень дуже обмежена кількість символів). Разом з тим, у п. __ Положення вказано, що при повідомленні НБУ надавач фінансових/ супровідних послуг повинен надати широкий перелік інформації, зокрема, щодо суті технічного збою або інших невідворотних обставин, а також щодо факторів технічного збою або інших невідворотних обставин, які впливають на можливість проведення оцінювання кредитоспроможності споживача та/або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій. Разом з тим, у п.5 Проекту Положення вказано, що повідомлення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин надається керівником або особою, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг (далі – керівник надавача фінансових або супровідних послуг), або уповноваженим працівником</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>надавача фінансових або супровідних послуг, який відповідає за подання до Національного банку України відомостей про технічний збій або інші невідворотні обставини (далі – уповноважена особа). У той же час, незрозуміло як можна ідентифікувати особу та наявність на це повноважень у особи, яка подала повідомлення в інший спосіб, крім надсилання листа електронною поштою з КЕП або на поштову адресу.</p> <p>Для того, щоб надавачі фінансових та супровідних послуг чітко розуміли процес повідомлення НБУ, просимо уточнити, які способи повідомлення мають на увазі у Проекті Положення.</p>			
<p>4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію"</p>	<p>4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня, а у вихідні та святкові наступного робочого дня після настання події від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом</p>		<p>Юридичні особи: АТ "Креді Агріколь Банк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14361575</p>	<p>23.02.2024 10:33</p>

(контактний центр) Національного банку України.	електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України				
4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня віддати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.	Визначити повний перелік технічних засобів електронних комунікацій, які може використовувати надавач фінансових або супровідних послуг для надання повідомлення.	Оповіщення про настання технічного збою або невідворотних обставин унеможливується в наслідок того що саме ці технічні засоби електронних комунікацій можуть бути вражені, або виведені із ладу. Тому, пропонується відпрацювати та надати вичерпний перелік засобів зв'язку для оповіщення про настання події.	Юридичні особи: АТ "Креді Агріколь Банк"	ЄДРПОУ: 14361575	23.02.2024 10:33
4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня віддати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом електронних	4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня віддати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин на телефони будь-яким технічним засобом	Оскільки на сторінці https://bank.gov.ua/ua/contacts в якості гарячої лінії зазначені виключно номери телефонів, то повідомити НБУ будь-якими технічними засобами, крім телефону, буде неможливим	Юридичні особи: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ КРЕДИНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ	ЄДРПОУ: 20064083 (oks@unascu.org.ua)	24.02.2024 14:35

<p>комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.</p>	<p>електронних комунікацій на "гарячої лінії" (контактний центр) Національного банку України або будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на електронну адресу nbu@bank.gov.ua</p>				
<p>4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.</p>	<p>4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати виявлення технічного збою або інших невідворотних обставин, що мали вплив на рішення щодо кредитного запиту, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин шляхом телефонного звернення на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.</p>	<p>З наданої редакції пункту 4. Положення важко зрозуміти яким чином необхідно надавати повідомлення до НБУ. Тому, для кращого розуміння та однозначного трактування способу надання повідомлення до НБУ пропонуємо викласти редакцію пункту без спеціальних термінів.</p> <p>Крім того додатково необхідно роз'яснити дії фінансових установ, якщо під час передачі даних відбувся збій на боці бюро. Банк передає дані, а бюро не приймає по технічним причинам. Які дії фін установ в такому випадку? Якщо треба все одно повідомляти, то яку саме інформацію, оскільки, наприклад, інформація по п. п. 2, 4, 5 пункту 6 фінансовій установі може бути невідома.</p> <p>Також пропонуємо збільшити строки повідомлення про настання технічного збою згідно пункту 4 з 2-х до 5 робочих днів, оскільки часто на його</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>

		ідентифікацію, визначення суті та факторів технічного збою необхідно більше часу.			
4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.	4. Надавач фінансових або супровідних послуг у випадку настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний невідкладно, але не пізніше другого робочого дня від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин будь-яким технічним засобом електронних комунікацій на "гарячу лінію" (контактний центр) Національного банку України.	Пропонуємо змінити норму, уточнивши, що надавачі фінансових або супровідних послуг зобов'язані повідомити Національний банк України про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин не тільки від дати настання технічного збою або інших невідворотних обставин, а й дати коли їм стало відомо про технічний збій або інші невідворотні обставини, оскільки на практиці не завжди вдається такі обставини виявити по факту їх настання.	Юридичні особи: ТОВ «НоваПей Кредит»	ЄДРПОУ: 40055034 (office@novapa.u.ua)	23.02.2024 17:58:23
5. Повідомлення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин надається керівником або особою, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг (далі – керівник надавача фінансових або супровідних послуг), або уповноваженим працівником надавача фінансових або супровідних послуг, який відповідає за подання до Національного банку України відомостей про технічний збій або інші невідворотні обставини (далі – уповноважена особа)	5. Повідомлення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин надається керівником або особою, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг (далі – керівник надавача фінансових або супровідних послуг), або уповноваженим працівником надавача фінансових або супровідних послуг (у разі його призначення), який відповідає за подання до Національного банку України відомостей про технічний збій або інші	Якщо зазначені функції виконуються керівником, то їх покладання на окремого працівника є недоцільним, тим більш, що при такому покладанні потрібно буде додержуватися законодавства про працю щодо змін умов трудового договору.	Юридичні особи: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ КРЕДИНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ	ЄДРПОУ: 20064083 (oks@unascu.org.ua)	24.02.2024 14:35

	невідворотні обставини (далі – уповноважена особа).				
<p>6. Надавач фінансових або супровідних послуг зазначає в повідомленні Національному банку України про настання технічного збою або інших невідворотних обставин інформацію про:</p> <p>...</p> <p>3) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), контактний номер телефону та адресу електронної пошти керівника надавача фінансових або супровідних послуг або уповноваженої особи;</p> <p>...</p> <p>б) фактори технічного збою або інших невідворотних обставин, які впливають на можливість проведення оцінювання</p>	<p>6. Надавач фінансових або супровідних послуг зазначає в повідомленні Національному банку України про настання технічного збою або інших невідворотних обставин інформацію про:</p> <p>...</p> <p>3) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), контактний номер телефону та адресу електронної пошти особи, яка здійснила повідомлення керівника надавача фінансових або супровідних послуг або уповноваженої особи;</p> <p>...</p> <p>б) фактори технічного збою або інших невідворотних обставин, які впливають на можливість</p>	<p>Коло осіб, які можуть здійснити повідомлення визначено у п. 5 цього Проекту</p> <p>Словосполучення «фактори технічного збою або інших невідворотних обставин»</p>	<p>Юридичні особи: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ КРЕДИНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (oks@unascu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 14:35</p>

<p>кредитоспроможності споживача та/або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій;</p>	<p>проведення оцінювання кредитоспроможності споживача та/або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій;</p>	<p>потребує додаткового тлумачення враховуючи, що вище йдеться про суть технічного збою або інших невідворотних обставин. При цьому, в цілому цей проєкт стосується проведення оцінювання кредитоспроможності споживача та/або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, тож уточнення щодо цього не вбачається доцільним.</p>			
<p>7. Надавач фінансових або супровідних послуг протягом п'яти робочих днів з дня надання Національному банку України повідомлення відповідно до пункту 4 цього Положення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний письмово подати інформацію та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, а саме:</p>	<p>7. Надавач фінансових або супровідних послуг протягом п'яти робочих днів з дня надання Національному банку України повідомлення відповідно до пункту 4 цього Положення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин, що мали вплив на рішення щодо кредитного запиту, зобов'язаний, у формах та у спосіб, визначені пунктом 8 цього Положення, подати супровідний лист разом з інформацією та документами (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, а саме:</p>	<p>1. Суперечить п.8. цього Положення в якому зазначено, що інформація та документи можуть бути надані в електронній формі. На думку Банку, доцільно зазначити порядок подання інформації та документів в п.8 цього Положення. 2. Доцільно зазначити вимогу про супровідний лист в даному пункті.</p>	<p>Юридичні особи: АТ "Ощадбанк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 00032129</p>	<p>21.02.2024 15:49</p>

<p>7. Надавач фінансових або супровідних послуг протягом п'яти робочих днів з дня надання Національному банку України повідомлення відповідно до пункту 4 цього Положення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин зобов'язаний письмово подати інформацію та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, а саме:</p>	<p>Збільшити строк на подання інформації та документів (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин</p>	<p>Передача кредиторам інформації до бюро кредитних історій - це складний технологічний процес за якого відбувається взаємодія інформаційних систем кредиторів та бюро кредитних історій. Цей процес передбачає передачу великих масивів даних та має стадії обробки інформації</p> <p>До того ж, опосередковано, на перебіг цього процесу має вплив робота третіх осіб (Інтернет-провайдерів, дата-центрів, розробників програмного забезпечення, яке використовується в роботі систем та ін).</p> <p>У зв'язку з цим, для того, щоб кредитору з'ясувати внаслідок чого та на чий стороні відбувся технічний збій чи виникли інші невідворотні обставини, а також надати підтвердження для НБУ, 5 робочих днів недостатньо. Бо цей процес може передбачати надання підтверджуючих документів від третіх осіб (БКІ, провайдерів інтернет-послуг, дата-центрів, постачальників програмного забезпечення та ін.).</p>	<p>Юридичні особи: Асоціація "Бюро кредитних історій України"</p>	<p>ЄДРПОУ 39221990 (credithistoryua@gmail.com)</p>	<p>23.02.2024 11:32</p>
--	--	---	---	--	-----------------------------

<p>8. Інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин надаються у паперовій формі або в електронній формі засобами системи електронної пошти Національного банку України (за умови підключення до системи електронної пошти Національного банку України) або на електронну поштову скриньку Національного банку України з накладанням кваліфікованого електронного підпису керівника або особи, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженої особи.</p>	<p>8. Супровідний лист, інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, власноручно підписані керівником надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженою особою, надсилаються у паперовій формі засобами поштового зв'язку на поштову адресу для листування Національного банку України або надсилаються в електронній формі засобами системи електронної пошти Національного банку України (за умови підключення до системи електронної пошти Національного банку України) або на електронну поштову скриньку Національного банку України з накладанням кваліфікованого електронного підпису керівника надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженої особи.</p>	<p>1. Суперечить п.7. цього Положення. 2. Постає питання яким чином інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин у паперовій формі можуть бути надані засобами системи електронної пошти Національного банку України або на електронну поштову скриньку Національного банку України. 3. Слова «керівника або особи, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг» доцільно замінити на скорочення зазначене в п.5 цього Положення.</p>	<p>Юридичні особи: АТ «Ощадбанк»</p>	<p>ЄДРПОУ: 00032129</p>	<p>21.02.2024 15:49</p>
--	--	---	--------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

<p>8. Інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин надаються у паперовій формі або в електронній формі засобами системи електронної пошти Національного банку України (за умови підключення до системи електронної пошти Національного банку України) або на електронну поштову скриньку Національного банку України з накладанням кваліфікованого електронного підпису керівника або особи, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженої особи.</p>	<p>8. Інформація у формі листа та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин надаються надавачем фінансових або супровідних послуг у паперовій формі або в електронній формі засобами системи електронної пошти Національного банку України (за умови підключення до системи електронної пошти Національного банку України) або на електронну поштову скриньку Національного банку України nbu@bank.gov.ua з накладанням кваліфікованого електронного підпису керівника або особи, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженої особи.</p>	<p>Інформація надається у письмовій формі, а тому може бути оформлена як лист без додаткового оформлення супровідного листа</p> <p>зазвичай у інших НПА НБУ зазначається електронна адреса</p>	<p>Юридичні особи: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ КРЕДИНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (oks@unascu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 14:35</p>
<p>8. Інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин надаються у паперовій формі або в електронній формі засобами системи електронної пошти Національного банку України (за умови підключення до системи електронної пошти Національного банку України) або на електронну поштову скриньку Національного банку України з накладанням</p>	<p>8. Інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, власноручно підписані керівником надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженою особою, надсилаються у паперовій формі засобами поштового зв'язку на поштову адресу для листування Національного банку України або надсилаються в електронній</p>	<p>1. Слід уточнити, що інформація та документи у паперовій формі надаються не засобами системи електронної пошти Національного банку України або на електронну поштову скриньку Національного банку України. 3. Слова «керівника або особи, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг» доцільно замінити на скорочення зазначене в п.5 цього Положення.</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>

<p>кваліфікованого електронного підпису керівника або особи, яка виконує обов'язки керівника надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженої особи.</p>	<p>формі засобами системи електронної пошти Національного банку України (за умови підключення до системи електронної пошти Національного банку України) або на електронну поштову скриньку Національного банку України з накладанням кваліфікованого електронного підпису керівника надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноваженої особи.</p>				
<p>9. Інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, надаються разом із супровідним листом за підписом керівника надавача фінансових або супровідних послуг або уповноваженої особи.</p>	<p>Відсутній.</p>	<p>1. Доцільно зазначити вимогу про супровідний лист в п.7. цього Положення.</p>	<p>Юридичні особи: АТ "Ощадбанк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 00032129</p>	<p>21.02.2024 15:49</p>
<p>9. Інформація та документи (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, надаються разом із супровідним листом за підписом керівника надавача фінансових або супровідних послуг або уповноваженої особи.</p>	<p>виключити</p>	<p>Інформація подається у письмовому вигляді та підписується керівником або уповноваженою особою, що ставить під питання доцільність створення додаткового документу, який не несе будь-якого інформаційного навантаження</p>	<p>Юридичні особи: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ КРЕДИНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (oks@unascu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 14:35</p>

<p>10. Національний банк України має право направити надавачу фінансових або супровідних послуг письмовий запит з метою одержання від нього додаткової інформації та/або документів щодо технічного збою або інших невідворотних обставин.</p>	<p>10. У разі наявності зауважень до інформації та/або документів (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, наданих надавачем фінансових або супровідних послуг відповідно до пункту 7 цього Положення, Національний банк України має право не пізніше п'ятого робочого дня з дня отримання від надавача фінансових або супровідних послуг інформації та документів, направити надавачу фінансових або супровідних послуг письмовий запит з метою одержання від нього додаткової інформації та/або документів щодо технічного збою або інших невідворотних обставин.</p>	<p>1. Доцільно чітко визначити випадки та строк протягом якого Національний банк України має право направити надавачу фінансових або супровідних послуг письмовий запит з метою одержання від нього додаткової інформації та/або документів щодо технічного збою або інших невідворотних обставин.</p>	<p>Юридичні особи: АТ "Ощадбанк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 00032129</p>	<p>21.02.2024 15:49</p>
<p>10. Національний банк України має право направити надавачу фінансових або супровідних послуг письмовий запит з метою одержання від нього додаткової інформації та/або документів щодо технічного збою або інших невідворотних обставин.</p>	<p>10. У разі наявності зауважень до інформації та/або документів (за наявності) щодо підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, наданих надавачем фінансових або супровідних послуг відповідно до пункту 7 цього Положення, Національний банк України має право не пізніше п'ятого робочого дня з дня отримання від надавача фінансових або супровідних послуг інформації та</p>	<p>Доцільно чітко визначити випадки та строк протягом якого Національний банк України має право направити надавачу фінансових або супровідних послуг письмовий запит з метою одержання від нього додаткової інформації та/або документів щодо технічного збою або інших невідворотних обставин.</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>

	документів, направити надавачу фінансових або супровідних послуг письмовий запит з метою одержання від нього додаткової інформації та/або документів щодо технічного збою або інших невідворотних обставин.				
12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів у визначений у цьому запиті строк.	12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів не пізніше п'ятого робочого дня з дня отримання такого запиту.	1.3 метою дотримання «принципу рівності» доцільно встановити єдиний строк надання надавачами фінансових або супровідних послуг до НБУ додаткової інформації та/або документів.	Юридичні особи: АТ "Ощадбанк"	ЄДРПОУ: 00032129	21.02.2024 15:49
12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів у визначений у цьому запиті строк.	12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів у визначений у цьому запиті строк. Такий строк не може бути меншим ніж 5 робочих днів.	Зазначена норма унормовує встановлення строків для подання документів	Юридичні особи: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ КРЕДИНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ	ЄДРПОУ: 20064083 (oks@unascu.org.ua)	24.02.2024 14:35

<p>13. Національний банк України має право не приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, у випадку, якщо такі повідомлення, інформація та документи були надані з порушенням строків, передбачених пунктами 4, 7 цього Положення.</p>	<p>13. Національний банк України має право не приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, у випадку, якщо такі повідомлення, інформація та документи були надані з порушенням строків, передбачених пунктами 4, 7 цього Положення.</p> <p>Національний банк України повідомляє надавача фінансових або супровідних послуг про відмову приймати повідомлення – в момент подачі такого повідомлення з подальшим направленням надавачу фінансових або супровідних послуг письмової відмови.</p> <p>Письмова відмова приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин оформляється як лист Національного банку України за підписом уповноваженої посадової особи Національного банку України і надсилається не пізніше трьох робочих днів з дня прийняття відповідного</p>	<p>1. Доцільно зазначити порядок та строки інформування Національним банком України надавача фінансових або супровідних послуг щодо відмови приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин.</p> <p>2. Чи може надавач фінансових або супровідних послуг оскаржити рішення НБУ про відмову приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин? В якому порядку здійснюється оскарження рішення НБУ?</p>	<p>Юридичні особи: АТ “Ощадбанк”</p>	<p>ЄДРПОУ: 00032129</p>	<p>21.02.2024 15:49</p>
--	--	--	--------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

	<p>рішення у формі електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом, на електронну адресу надавача фінансових або супровідних послуг або в паперовій формі засобами поштового зв'язку на поштову адресу надавача фінансових або супровідних послуг.</p>				
<p>12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів у визначений у цьому запиті строк.</p>	<p>12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів не пізніше п'ятого робочого дня з дня отримання такого запиту.</p>	<p>З метою дотримання «принципу рівності» доцільно встановити єдиний строк надання надавачами фінансових або супровідних послуг до НБУ додаткової інформації та/або документів.</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>

<p>12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів у визначений у цьому запиті строк.</p>	<p>12. Надавач фінансових або супровідних послуг зобов'язаний надати Національному банку України додаткову інформацію та/або документи (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів у визначений у цьому запиті строк, але не менше ніж протягом 5 робочих днів.</p>	<p>Пропонується встановити мінімальний строк надання надавачем фінансових або супровідних послуг Національному банку України додаткової інформації та/або документів (за наявності) щодо технічного збою або інших невідворотних обставин у випадку направлення Національним банком України письмового запиту щодо одержання такої інформації та/або документів.</p>	<p>Юридичні особи: ТОВ «НоваПей Кредит»</p>	<p>ЄДРПОУ: 40055034, (office@novapa.u.ua)</p>	<p>23.02.2024 17:58:23</p>
<p>13. Національний банк України має право не приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, у випадку, якщо такі повідомлення, інформація та документи були надані з порушенням строків, передбачених пунктами 4, 7 цього Положення.</p>	<p>13. Національний банк України має право не приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин, у випадку, якщо такі повідомлення, інформація та документи були надані з порушенням строків, передбачених пунктами 4, 7 цього Положення. Національний банк України повідомляє надавача фінансових або супровідних послуг про відмову приймати повідомлення – в момент подачі такого повідомлення з подальшим направленням надавачу фінансових або</p>	<p>1. Доцільно зазначити порядок та строки інформування Національним банком України надавача фінансових або супровідних послуг щодо відмови приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин. 2. Чи може надавач фінансових або супровідних послуг оскаржити рішення НБУ про відмову приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин? В якому порядку здійснюється оскарження рішення НБУ?</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>

	<p>супровідних послуг письмової відмови. Письмова відмова приймати повідомлення, інформацію та документи (за наявності) щодо факту настання та підтвердження факту настання технічного збою або інших невідворотних обставин оформляється як лист Національного банку України за підписом уповноваженої посадової особи Національного банку України і надсилається не пізніше трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення у формі електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом, на електронну адресу надавача фінансових або супровідних послуг або в паперовій формі засобами поштового зв'язку на поштову адресу надавача фінансових або супровідних послуг.</p>				
<p>14. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг відповідає за:</p> <p>1) визначення уповноважених осіб;</p>	<p>конкретизувати які саме посадові особи банку будуть відноситися до уповноважених осіб і за якими напрямками діяльності.</p>		<p>Юридичні особи: АТ “Креді Агріколь Банк”</p>	<p>ЄДРПОУ: 14361575</p>	<p>23.02.2024 10:33</p>

<p>14. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг відповідає за:</p> <p>..</p> <p>3) доведення факту об'єктивного унеможливлення виконання вимог законодавства, щодо:</p>	<p>14. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг відповідає за:</p> <p>..</p> <p>3) доведення факту об'єктивного унеможливлення виконання вимог чинного законодавства України, щодо:</p>		<p>Юридичні особи: АТ "Ощадбанк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 00032129</p>	<p>21.02.2024 15:49</p>
<p>14. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг відповідає за:</p> <p>1) визначення уповноважених осіб;</p>	<p>14. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг відповідає за:</p> <p>1) визначення уповноважених осіб (за необхідності);</p>	<p>Якщо зазначені функції виконуються керівником, то їх покладання на окремого працівника не є доцільним, тим більш, що при такому покладанні потрібно буде дотримуватися законодавства про працю щодо змін умов трудового договору.</p>	<p>Юридичні особи: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ КРЕДИТНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (oks@unascu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 14:35</p>
<p>14. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг відповідає за:</p> <p>...</p> <p>3) доведення факту об'єктивного унеможливлення виконання вимог законодавства, щодо:</p> <p>обов'язку подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, та строків подання цієї інформації.</p>	<p>14. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг відповідає за:</p> <p>...</p> <p>3) доведення факту об'єктивного унеможливлення виконання вимог чинного законодавства України, щодо:</p>	<p>Пропонуємо вказати чітке визначення «виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, враховуючи що:</p> <p>1. до БКІ надається інформація не лише про надання кредиту, але й подальше оновлення даних по кредиту (залишок заборгованості, строк прострочення і т.і.). Треба чітко вказати, чи підпадає під даний порядок невиконання оновлення даних по вже наданим кредитам.</p> <p>Надавач фінансових послуг може виправляти некоректні дані у встановлені строки, тоді</p>	<p>Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>24.02.2024 09:45</p>

		інформація про збій не повинна рахуватися як порушення та передаватися до НБУ			
15. Уповноважена особа під час подання відомостей, інформації та документів, передбачених цим Положенням, несе особисту відповідальність за повноту, достовірність та дотримання строку подання таких відомостей, інформації та документів до Національного банку України, а також доведення факту об'єктивного унеможливлення проведення оцінювання кредитоспроможності споживача або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.	15. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноважена особа під час подання відомостей, інформації та документів, передбачених цим Положенням, несе особисту відповідальність за повноту, достовірність та дотримання строку подання таких відомостей, інформації та документів до Національного банку України, а також доведення факту об'єктивного унеможливлення проведення оцінювання кредитоспроможності споживача або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.	1. Відповідно до п.5 цього Положення, повідомлення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин надається керівником надавача фінансових або супровідних послуг, а не тільки уповноваженою особою. Отже, вимоги п.15 цього Положення мають поширюватися також і на керівника надавача фінансових або супровідних послуг.	Юридичні особи: АТ "Ощадбанк"	ЄДРПОУ: 00032129	21.02.2024 15:49
15. Уповноважена особа під час подання відомостей, інформації та документів, передбачених цим Положенням, несе особисту відповідальність за повноту, достовірність та дотримання строку подання таких відомостей, інформації та документів до Національного банку України, а також доведення факту об'єктивного унеможливлення проведення	15. Керівник надавача фінансових або супровідних послуг, або уповноважена особа під час подання відомостей, інформації та документів, передбачених цим Положенням, несе особисту відповідальність за повноту, достовірність та дотримання строку подання таких відомостей, інформації та документів до Національного банку України, а також	1. Відповідно до п.5 цього Положення, повідомлення про факт настання технічного збою або інших невідворотних обставин надається керівником надавача фінансових або супровідних послуг, а не тільки уповноваженою особою. Отже, вимоги п.15 цього Положення мають поширюватися також і на керівника надавача фінансових або супровідних послуг.	Юридичні особи: НЕЗАЛЕЖНА АСОЦІАЦІЯ БАНКІВ УКРАЇНИ	ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)	24.02.2024 09:45

<p>оцінювання кредитоспроможності споживача або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.</p>	<p>доведення факту об'єктивного унеможливлення проведення оцінювання кредитоспроможності споживача або виконання обов'язку та строків подання інформації про споживчий кредит до бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.</p>				
---	--	--	--	--	--