Порівняльна таблиця

до проєкту постанови Правління Національного банку України

“Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України

з питань захисту прав споживачів фінансових послуг”

|  |  |
| --- | --- |
| Зміст положення (норми) чинного нормативно-правового акта | Зміст відповідного положення (норми) проекту нормативно-правового акта |
| 1 | 2 |
| Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг,  затверджене постановою Правління Національного банку України від 28 листопада 2019 року № 141 (зі змінами) | |
| І. Загальні положення | І. Загальні положення |
| 1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність”, “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “Про фінансові послуги та ~~державне регулювання ринків фінансових послуг~~”, “Про платіжні послуги”. | 1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність”, “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “Про фінансові послуги та **фінансові компанії**”, “Про платіжні послуги”. |
| IІ. Інформування клієнтів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті банку та в рекламі на іншому вебсайті | IІ. Інформування клієнтів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті банку та в рекламі на іншому вебсайті |
| 17. Банк розміщує на власному вебсайті таку інформацію:  …  7) інформацію про наявність, перелік і вартість ~~супровідних~~ послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку;  … | 17. Банк розміщує на власному вебсайті таку інформацію:  …  7) інформацію про наявність, перелік і вартість **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку;  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| *відсутній*  … | **18) інформацію про право клієнта після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв’язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до банку із запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов’язань, встановлених договором, уключаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов’язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п’яти робочих днів з дня отримання банком такого запиту**.  … |
| 22. Банк розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятори для порівняння загальних витрат або доходів за послугами з надання споживчого кредиту та залучення банком у вклади (депозити) коштів з урахуванням ~~супровідних~~ послуг банку, кредитних посередників і третіх осіб, включно з податками та зборами з урахуванням вимог законодавства України.  Банк зобов’язаний використовувати функцію ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel або іншу ідентичну функцію під час розроблення калькулятора для порівняння загальних витрат ~~та доходів~~ за ~~послугами~~ з надання споживчого кредиту ~~та залучення банком у вклади (депозити) коштів~~. | 22. Банк розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятори для порівняння загальних витрат або доходів за послугами з надання споживчого кредиту та залучення банком у вклади (депозити) коштів з урахуванням **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитних посередників і третіх осіб, включно з податками та зборами з урахуванням вимог законодавства України.  Банк зобов’язаний використовувати функцію ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel або іншу ідентичну функцію під час розроблення калькулятора для порівняння загальних витрат за **послугою** з надання споживчого кредиту. |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| Банк під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості ~~супровідних~~ послуг за банківською послугою, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Банк, якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, що є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації визначає вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені банком за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг. | Банк під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості **додаткових та/або супутніх** послуг за банківською послугою, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Банк, якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, що є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації визначає вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені банком за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг. |
| 222. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги з надання споживчого кредиту:  ...  2) суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;  ... | 222. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги з надання споживчого кредиту:  ...  2) суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;  ... |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| 223. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги залучення банківського вкладу (депозиту):  1) загальну суму платежів за ~~супровідні~~ послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту): відкриття поточного рахунку та інші послуги (за наявності), гривень;  … | 223. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги залучення банківського вкладу (депозиту):  1) загальну суму платежів за **додаткові та/або супутні** послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту): відкриття поточного рахунку та інші послуги (за наявності), гривень;  … |
| Додаток 1  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) | Додаток 1  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  …  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх ~~супровідних~~ послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо ~~супровідні~~ послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  …  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.  … | іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.  … |
| Додаток 2  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) | Додаток 2  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2  1. У колонці 3 таблиці зазначається: | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2  1. У колонці 3 таблиці зазначається: |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| …  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх ~~супровідних~~ послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо ~~супровідні~~ послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього  майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, | …  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.  … | випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.  … |
| Додаток 3  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) | Додаток 3  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  …  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  …  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| споживчий кредит з урахуванням вартості всіх ~~супровідних~~ послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо ~~супровідні~~ послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.  … | споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит. |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| Додаток 4  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) | Додаток 4  до Положення  про інформаційне забезпечення  банками клієнтів щодо банківських  та інших фінансових послуг  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  14.05.2020 № 62)  (пункт 18 розділу II) |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  | | --- | --- | | 23 | Платежі за ~~супровідні~~ послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту): |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  | | --- | --- | | 23 | Платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту): |   … |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  …  12) у рядках 24, 25 - інформація про вартість користування всіма ~~супровідними~~ послугами банку, які є необхідними для укладення договору банківського вкладу (депозиту);  … | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  …  12) у рядках 24, 25 - інформація про вартість користування всіма **додатковими та/або супутніми** послугами банку, які є необхідними для укладення договору банківського вкладу (депозиту);  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів  щодо надання послуг споживчого кредитування,  затверджене постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року № 100 (зі змінами) | |
| І. Загальні положення | І. Загальні положення |
| 1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про фінансові послуги та ~~державне регулювання ринків фінансових послуг~~”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”. | 1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про фінансові послуги та **фінансові компанії**”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, **“Про страхування”**. |
| 2. Це Положення визначає мінімальний обсяг інформації, яка надається споживачу про умови та порядок надання споживчих кредитів небанківською фінансовою установою, яка відповідно до законодавства України має право надавати відповідну фінансову послугу (далі - фінансова установа), порядок розкриття нею такої інформації та перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг фінансовою установою під час поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття. | 2. Це Положення визначає мінімальний обсяг інформації, яка надається споживачу про умови та порядок надання споживчих кредитів небанківською фінансовою установою, яка відповідно до законодавства України має право надавати відповідну фінансову послугу**, а також страховиком, який надає кредит у межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя** **з накопичувальною складовою** (далі - фінансова установа), порядок розкриття нею такої інформації та перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг фінансовою установою під час поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття. |
| 3. Терміни, що використовуються в цьому Положенні, уживаються в такому значенні:  … | 3. Терміни, що використовуються в цьому Положенні, уживаються в такому значенні:  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| Інші терміни, які вживаються в цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених Законами України “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “~~Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг~~”, “Про звернення громадян”, іншими актами законодавства України. | Інші терміни, які вживаються в цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених Законами України “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “Про фінансові послуги та **фінансові компанії**”, “Про звернення громадян”, іншими актами законодавства України. |
| 5. Внутрішні документи, які визначають порядок інформування споживачів, повинні відповідати вимогам законодавства України. Порядок інформування споживачів може бути включений окремим розділом у внутрішні правила з надання фінансових послуг, затверджені фінансовою установою, відповідно до яких укладаються договори про надання споживчих кредитів. | 5. Внутрішні документи, які визначають порядок інформування споживачів, повинні відповідати вимогам законодавства України. Порядок інформування споживачів може бути включений окремим розділом у внутрішні правила з надання фінансових послуг **або в інші внутрішні документи**, затверджені фінансовою установою, відповідно до яких укладаються договори про надання споживчих кредитів. |
| 14. Фінансова установа інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту […]:  1) детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх ~~супровідних~~ послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;  … | 14. Фінансова установа інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту […]:  1) детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| IІ. Інформування споживачів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті фінансової установи та в рекламі на іншому вебсайті | IІ. Інформування споживачів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті фінансової установи та в рекламі на іншому вебсайті |
| 16. Фінансова установа під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:  …  5) про наявність, перелік і вартість ~~супровідних~~ послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;  …  *відсутній* | 16. Фінансова установа під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:  …  5) про наявність, перелік і вартість **додаткових та/або супутніх** послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;  …  **13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв’язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи з запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов’язань, встановлених договором, уключаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов’язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п’яти робочих днів з дня отримання фінансовою установою такого запиту**. |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| *відсутній*  … | **14) порядок повернення кредиту та процентів за користування ним за послугою надання споживчого кредиту в межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою** **у разі настання страхового випадку до дати повернення кредиту, визначеної договором (у разі надання відповідної послуги страховиком за договором страхування життя).**  … |
| 20. Фінансова установа розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про послугу калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням ~~супровідних~~ послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України.  ...  Фінансова установа під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості ~~супровідних~~ послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Фінансова установа, якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, що є обов’язковими для отримання споживчого | 20. Фінансова установа розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про послугу калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням **додаткових та/або супутніх** послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України.  ...  Фінансова установа під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості **додаткових та/або супутніх** послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Фінансова установа, якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, що є |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені фінансовою установою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг. | обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені фінансовою установою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг. |
| 21. Фінансова установа забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора:  1) для послуги з надання споживчого кредиту:  ...  суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;  ... | 21. Фінансова установа забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора:  1) для послуги з надання споживчого кредиту:  ...  суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;  ... |
| Додаток 1  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами  споживачів щодо надання  послуг споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) | Додаток 1  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами  споживачів щодо надання  послуг споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) |

Продовження таблиці

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 17 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 17 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх ~~супровідних~~ послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  41) у рядку 12 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про мікрокредит (зазначити суму або базу розрахунку);  … | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  41) у рядку 12 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про мікрокредит (зазначити суму або базу розрахунку);  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| 8) у рядку 17 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  … | 8) у рядку 17 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  … |
| Додаток 2  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами  споживачів щодо надання послуг  споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) | Додаток 2  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами  споживачів щодо надання послуг  споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) |

Продовження таблиці

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 22 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 22 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх ~~супровідних~~ послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  61) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку); | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  61) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| …  11) у рядку 22 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  … | за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);  …  11) у рядку 22 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  … |
| Додаток 3  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами  споживачів щодо надання послуг  споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) | Додаток 3  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами  споживачів щодо надання послуг  споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) |

Продовження таблиці

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 21 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 21 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх ~~супровідних~~ послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  61) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);  … | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  61) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| 10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо ~~супровідні~~ послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит. | 10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит. |
| Додаток 4  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами | Додаток 4  до Положення про інформаційне  забезпечення фінансовими установами |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| споживачів щодо надання послуг  споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) | споживачів щодо надання послуг  споживчого кредитування  (пункт 17 розділу II) |
| І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 21 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … | І. Загальна інформація  Таблиця  …   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 21 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн |  |   … |
| II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх ~~супровідних~~ послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  61) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про | II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4  1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ...  6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  61) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);  …  10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо ~~супровідні~~ послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит. | договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);  …  10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).  Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.  Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, уключаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит. |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ  про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит),  затверджене постановою Правління Національного банку України від 03 листопада 2021 року № 113 (зі змінами) | |
| I. Загальні положення | I. Загальні положення |
| 1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та ~~державне регулювання ринків фінансових послуг~~” (далі - Закон про фінансові послуги). | 1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та **фінансові компанії**” (далі - Закон про фінансові послуги), **“Про страхування”**. |
| 2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:  …  *відсутній*  …  2) кредитодавець - небанківська фінансова установа, яка відповідно до законів України має право надавати споживчі кредити та кошти в позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту(далі – фінансова послуга);  …  ~~Терміни “незасвідчена копія”, “засвідчена копія” використовуються у значеннях, визначених Національним стандартом ДСТУ 2732:2004 “Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять”, затвердженим наказом~~ | 2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:  …  **11) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;**  …  2) кредитодавець - небанківська фінансова установа, яка відповідно до законів України має право надавати споживчі кредити та кошти в позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту**,** **включаючи страховика, який надає кредит у межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою**;  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 травня 2004 року № 97~~.  … |  |
| IІ. Додаткові вимоги до договорів | IІ. Додаткові вимоги до договорів |
| 9. Договори повинні містити:  …  6) перелік та вартість ~~супровідних~~ послуг, що надаються кредитодавцем під час укладення договору, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги (за наявності);  7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за ~~супровідними~~ послугами кредитодавця чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;  …  14) перелік, опис економічної сутності, строк дії ~~супровідних~~ послуг кредитодавця та послуг третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору, та порядок користування ними (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);  15) порядок відмови споживача від ~~супровідних~~ | 9. Договори повинні містити:  …  6) перелік та вартість **додаткових та/або супутніх** послуг, що надаються кредитодавцем під час укладення договору, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги (за наявності);  7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за **додатковими та/або супутніми** послугами кредитодавця чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;  …  14) перелік, опис економічної сутності, строк дії **додаткових та/або супутніх** послуг кредитодавця та послуг третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору, та порядок користування ними (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);  15) порядок відмови споживача від **додаткових та/або** |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| послуг кредитодавця та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції кредитодавця для відповідного виду договору);  … | **супутніх** послуг кредитодавця та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції кредитодавця для відповідного виду договору);  … |
| Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами, затверджене постановою Правління Національного банку України від 22 січня 2021 року № 7 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 25 листопада 2022 № 232) | |
| І. Загальні положення | І. Загальні положення |
| 1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність” (далі - Закон про банки), “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та ~~державне регулювання ринків фінансових послуг~~” (далі - Закон про фінансові послуги), “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги). | 1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність” (далі - Закон про банки), “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та **фінансові компанії**” (далі - Закон про фінансові послуги), “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги). |
| 3. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:  …  *відсутній*  …  ~~Терміни “незасвідчена копія”, “засвідчена копія” використовуються у значеннях, визначених Національним стандартом ДСТУ 2732:2004 “Діловодство й архівна справа.~~ | 3. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:  …  **11) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;**  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Терміни та визначення понять”, затвердженим наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 травня 2004 року № 97~~.  … |  |
| IІ. Додаткові вимоги до договорів | IІ. Додаткові вимоги до договорів |
| 7. Договори повинні містити: | 7. Договори повинні містити: |
| …  7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за ~~супровідними~~ послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;  …  10) перелік ~~супровідних~~ послуг банку та третіх осіб, а також послуг банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбаває в межах договору (якщо вони передбачені для відповідного виду договору); | …  7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за **додатковими та/або супутніми** послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;  …  10) перелік **додаткових та/або супутніх** послуг банку та третіх осіб, а також послуг банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбаває в межах договору (якщо вони передбачені для відповідного виду договору); |
| 8. Положення опису в договорі про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів повинні містити:  …  7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугою залучення у вклади (депозити) коштів та | 8. Положення опису в договорі про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів повинні містити:  …  7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугою залучення у вклади (депозити) коштів та |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| банківських металів, а також за ~~супровідними~~ послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені. | банківських металів, а також за **додатковими та/або супутніми** послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені. |
| 9. Положення опису в договорі про надання споживчого кредиту повинні містити:  …  2) перелік та вартість ~~супровідних~~ послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за такі послуги;  3) перелік, строк дії, а також роз’яснення сутності ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору про надання споживчого кредиту, а також порядок користування ними та відмови від них (якщо такі послуги та відмова від них передбачені договором і не укладаються окремі договори про надання таких послуг);  … | 9. Положення опису в договорі про надання споживчого кредиту повинні містити:  …  2) перелік та вартість **додаткових та/або супутніх** послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за такі послуги;  3) перелік, строк дії, а також роз’яснення сутності **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору про надання споживчого кредиту, а також порядок користування ними та відмови від них (якщо такі послуги та відмова від них передбачені договором і не укладаються окремі договори про надання таких послуг);  … |
| 13. Забороняється включати до договору положення про: | 13. Забороняється включати до договору положення про: |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| 1) односторонню зміну (згідно з договором або законами України) банком умов договору без фактичного надсилання повідомлення споживачу погодженим банком і споживачем каналом комунікації, що дає можливість встановити дату надсилання, з урахуванням особливостей, визначених Законом України “~~Про електронну комерцію~~”; | 1) односторонню зміну (згідно з договором або законами України) банком умов договору без фактичного надсилання повідомлення споживачу погодженим банком і споживачем каналом комунікації, що дає можливість встановити дату надсилання, з урахуванням особливостей, визначених Законом України “**Про фінансові послуги та фінансові компанії**”; |
| Додаток  до Положення про додаткові  вимоги до договорів про надання  фінансових послуг та фінансових  платіжних послуг, укладених банками  зі споживачами  (пункт 4 розділу II) | Додаток  до Положення про додаткові  вимоги до договорів про надання  фінансових послуг та фінансових  платіжних послуг, укладених банками  зі споживачами  (пункт 4 розділу II) |
| 2. Текст договору викладається:  ...  3) напівжирним накресленням:  ...  цифрового значення вартості ~~супровідних~~ послуг, послуг, що є допоміжними до платіжної послуги, та інших витрат за фінансовою послугою (додаткові послуги);  ... | 2. Текст договору викладається:  ...  3) напівжирним накресленням:  ...  цифрового значення вартості **додаткових та/або супутніх** послуг, послуг, що є допоміжними до платіжної послуги, та інших витрат за фінансовою послугою (додаткові послуги);  ... |
| Положення про додаткові вимоги до договорів про надання платіжних послуг,  укладених небанківськими надавачами платіжних послуг зі споживачами,  затверджене постановою Правління Національного банку України від 25 листопада 2022 року № 233 | |
| І. Загальні положення | І. Загальні положення |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги), “Про фінансові послуги та ~~державне регулювання ринків фінансових послуг~~”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про електронну комерцію” (далі - Закон про електронну комерцію), “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронні довірчі послуги”. | 1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги), “Про фінансові послуги та **фінансові компанії**”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про електронну комерцію” (далі - Закон про електронну комерцію), “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронні довірчі послуги”. |
| 2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:  *відсутній*  …  ~~Терміни “незасвідчена копія”, “засвідчена копія” використовуються у значеннях, визначених Національним стандартом ДСТУ 2732:2004 “Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять”, затвердженим наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 травня 2004 року № 97~~.  … | 2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:  **11) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;**  … |
| IІ. Додаткові вимоги до договорів | IІ. Додаткові вимоги до договорів |
| 9. Договір, умови якого передбачають надання споживачу кредиту для виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок споживача, крім платіжних операцій з | 9. Договір, умови якого передбачають надання споживачу кредиту для виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок споживача, крім платіжних операцій з |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| електронними грошима, з урахуванням вимог пункту 8 розділу II цього Положення та статті 22 Закону про платіжні послуги, повинен містити:  …  7) перелік та вартість ~~супровідних~~ послуг, що надаються надавачем платіжних послуг як кредитодавцем, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісії та інші платежі, що підлягають сплаті за такі послуги (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);  8) порядок відмови споживача від ~~супровідних~~ послуг надавача платіжних послуг як кредитодавця та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції надавача платіжних послуг для відповідного виду договору);  9) інформацію про те, що протягом строку надання кредиту тарифи, комісії та інші платежі за кредитом, а також за ~~супровідними~~ до нього послугами, залишаються незмінними або можуть бути змінені;  … | електронними грошима, з урахуванням вимог пункту 8 розділу II цього Положення та статті 22 Закону про платіжні послуги, повинен містити:  …  7) перелік та вартість **додаткових та/або супутніх** послуг, що надаються надавачем платіжних послуг як кредитодавцем, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісії та інші платежі, що підлягають сплаті за такі послуги (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);  8) порядок відмови споживача від **додаткових та/або супутніх** послуг надавача платіжних послуг як кредитодавця та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції надавача платіжних послуг для відповідного виду договору);  9) інформацію про те, що протягом строку надання кредиту тарифи, комісії та інші платежі за кредитом, а також за **додатковими та/або супутніми** до нього послугами, залишаються незмінними або можуть бути змінені;  … |
| Правила розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит,  затверджені постановою Правління Національного банку України від 11 лютого 2021 року № 16 | |
| 1. Ці Правила розроблені відповідно до вимог Законів | 1. Ці Правила розроблені відповідно до вимог Законів |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про фінансові послуги ~~та державне регулювання ринків фінансових послуг~~”. | України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про фінансові послуги та **фінансові** **компанії**”. |
| 5. Кредитодавець надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх ~~супровідних~~ послуг кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до цих Правил.  … | 5. Кредитодавець надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до цих Правил.  … |
| Додаток 1  до Правил розрахунку небанківськими  фінансовими установами України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит (пункт 4) | Додаток 1  до Правил розрахунку небанківськими  фінансовими установами України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит (пункт 4) |
| 1. Загальна вартість кредиту для споживача розраховується в грошовому виразі за такою формулою:  … | 1. Загальна вартість кредиту для споживача розраховується в грошовому виразі за такою формулою:  … |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги кредитодавця, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом). | ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги кредитодавця, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом). |
| 2. Якщо немає інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості. | 2. Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості. |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| Додаток 2  до Правил розрахунку небанківськими  фінансовими установами України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (пункт 5) | Додаток 2  до Правил розрахунку небанківськими  фінансовими установами України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (пункт 5) |
| Таблиця  Підзаголовок “платежі за ~~супровідні~~ послуги” | Таблиця  Підзаголовок “платежі за **додаткові та/або супутні** послуги” |
| Додаток 3  до Правил розрахунку небанківськими  фінансовими установами України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (пункт 6) | Додаток 3  до Правил розрахунку небанківськими  фінансовими установами України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (пункт 6) |
| ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за ~~супровідні~~ послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов’язкові | ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за **додаткові та/або супутні** послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| платежі за ~~супровідні~~ послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;  …  Потік**t** - сума коштів, яку споживач сплачує кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потоку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов’язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. | обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;  …  Потік**t** - сума коштів, яку споживач сплачує кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потоку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов’язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. |
| Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача  та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит,  затверджені постановою Правління Національного банку України від 08 червня 2017 року № 49 | |
| 5. Банк надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх ~~супровідних~~ послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за | 5. Банк надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит додатка 2 до цих Правил. | формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит додатка 2 до цих Правил. |
| Додаток 1  до Правил розрахунку банками України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (пункт 4) | Додаток 1  до Правил розрахунку банками України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (пункт 4) |
| ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги банку, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі), які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору | ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі), які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).  У разі відсутності інформації про вартість ~~супровідних~~ послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості. | про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).  У разі відсутності інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості. |
| Додаток 2  до Правил розрахунку банками України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  від 16 січня 2020 року № 8)  (пункт 5) | Додаток 2  до Правил розрахунку банками України  загальної вартості кредиту для  споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит  (у редакції постанови Правління  Національного банку України  від 16 січня 2020 року № 8)  (пункт 5) |
| Таблиця  Підзаголовок “платежі за ~~супровідні~~ послуги” | Таблиця  Підзаголовок “платежі за **додаткові та/або супутні** послуги” |
| Додаток 3  до Правил розрахунку банками України  загальної вартості кредиту для | Додаток 3  до Правил розрахунку банками України  загальної вартості кредиту для |

Продовження таблиці

|  |  |
| --- | --- |
| споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит (пункт 6) | споживача та реальної річної  процентної ставки за договором  про споживчий кредит (пункт 6) |
| …  ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за ~~супровідні~~ послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;  …  Потікt – сума коштів, яку споживач сплачує банку, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потоку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов’язкові платежі за ~~супровідні~~ послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов’язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. | …  ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за **додаткові та/або супутні** послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;  …  Потікt – сума коштів, яку споживач сплачує банку, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потоку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов’язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов’язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. |